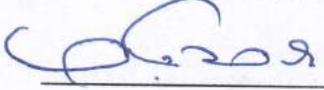


УТВЕРЖДАЮ:
Помощник
Генерального директора по
социальной политике –
руководитель службы социального
развития
АО «ВПК «НПО машиностроения»

 О.А. Барминова

« _____ » _____ 2018

ПРАВИЛА

проживания в филиале АО «ВПК «НПО машиностроения» база
отдыха «Рассвет»

База отдыха Рассвет (далее БО «Рассвет») является филиалом акционерного общества «Военно-промышленная корпорация «Научно-производственное объединение машиностроения». Юридический адрес АО «ВПК «НПО машиностроения»: 143966, Московская область, г. Реутов, ул. Гагарина, д.33. Адрес филиала АО «ВПК «НПО машиностроения» БО «Рассвет»: 353488, Краснодарский край, г. Геленджик, село Архипо-Осиповка, тел.: 8(86141) 60-665, сайт www._____. Часы работы БО «Рассвет» и всех служб, а также расчетный час указаны в соответствии с местным (московским) временем.

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг на БО Рассвет АО «ВПК «НПО машиностроения».

Порядок оформления и оплаты предоставляемых услуг.

Плата за проживание на БО «Рассвет» взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12:00 часов текущих суток.

Время гарантированного заселения – 14:00 часов.

Режим работы – круглосуточный. Порядок оплаты – посуточный.

Одному гостю может быть предоставлен номер на 2 места (и более) с полной оплатой стоимости номера.

При заселении гость получает электронный ключ и карту гостя.

При заселении в номер после 0.00 часов и выезде не позднее 12.00 текущих суток плата взимается за полные сутки.

При раннем заезде с 0.00 часов до расчетного часа и дальнейшем проживании плата за ранний заезд до расчетного часа взимается за половину суток.

При проживании менее суток оплата взимается за 1 сутки независимо от расчетного часа и возврату не подлежит.

Плата за проживание и услуги, оказываемые в БО Рассвет, осуществляется по ценам, согласно прейскуранту, утвержденному АО «ВПК «НПО машиностроения».

При оформлении проживания заключается договор на оказание услуги, выписывается путевка и кассовый чек, подтверждающие оплату оказанных услуг.

Поселение осуществляется только после внесения оплаты не менее чем за сутки проживания. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. Окончательный расчет за проживание и оказанные услуги осуществляется при выезде гостя.

Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, либо безналичным путем с использованием банковских карт, либо по выставленным счетам.

В случае досрочного отъезда отдыхающего, уплаченные денежные средства по его заявлению пересчитываются и возвращаются, за вычетом расходов БО «Рассвет» на обеспечение услуг по проживанию.

При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору БО «Рассвет» не позднее чем за сутки до окончания срока проживания. При невозможности продления проживания в данном номере (наличие брони) администрация в праве предложить другой номер, а при отсутствии свободных номеров – отказать в продлении проживания.

Порядок бронирования.

При наличии свободных мест запрашиваемой категории на БО «Рассвет» принимаются заявки на бронирование от юридических и физических лиц по средствам электронной и телефонной связи (e-mail borassvet@vpk.promash.ru; тел.: 8(86141) 60-665). Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком уведомления от БО «Рассвет», содержащее сведения о категории заказанного номера, о его цене, о сроках проживания, условиях бронирования. Бронирование считается гарантированным при условии предоплаты в размере стоимости проживания за одни сутки в номере соответствующей категории – в этом случае номер сохраняется за гостем до 12 часов утра по местному времени

следующего за днем запланированного заезда и может быть предоставлен гостю в течении этого времени.

Негарантированное бронирование может быть отменено на усмотрение директора или администратора БО «Рассвет».

В случае не заезда и (или) неполучения письменного уведомления об отмене бронирования, БО «Рассвет» вправе удержать оплату в размере стоимости проживания за одни сутки. В случае опоздания гостя БО «Рассвет» взимает плату за фактический простой номера (места в номере) за одни сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, размещение производится в порядке общей очереди.

Размещение на БО «Рассвет» без предварительного бронирования номера возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда и период проживания.

Книга отзывов и предложений находится у администратора и предъявляется гостю по его требованию.

Порядок заселения.

При согласии гостя с действующими правилами БО «Рассвет» номер предоставляется с обязательным заключением договора на оказание услуг при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина РФ;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, миграционной карты. В случае окончания срока действия миграционной карты (срок действия 90 дней) гость обязан предоставить: патент и чеки об оплате патента (кроме граждан ЕАЭС), копию трудового договора, регистрацию по месту жительства, миграционную карту.
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

Регистрация гостей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по

мету жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713.

Регистрация несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица, документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания и снятия их с учета по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации."

Возможно предоставление только 1-го дополнительного места в номере.

При условии обязательной регистрации администратором БО «Рассвет», гость может пригласить к себе посетителей. Посетители, оставшиеся в номере после 23 часов, должны быть зарегистрированы как гости базы отдыха. За их размещение также взимается плата за сутки, согласно прейскуранту БО «Рассвет». Гость несет полную ответственность за своих посетителей.

Услуги БО «Рассвет»

БО «Рассвет» обеспечивает следующие виды бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление комплекта посуды и столовых приборов, швейных принадлежностей (иголки, нитки);
- сейф;
- доступ к wi-fi;
- предоставление анимационных услуг;
- тренажерный зал;
- детской комнатой;

- детский бассейн;
- детская игровая площадка;
- площадка с уличными тренажерами;
- площадка для игры в волейбол и бадминтон;
- зона отдыха с беседками;
- комната для детского творчества и игр;
- мини-библиотека.

БО «Рассвет» оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и прейскурантом на дополнительные услуги. Ознакомиться с перечнем можно у администратора БО «Рассвет».

Обязанности гостя.

Соблюдать установленный в БО «Рассвет» порядок проживания; соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и на всей территории БО «Рассвет».

Для обеспечения сохранности вещей в номере рекомендуется держать дверь в номер закрытой, не оставлять посетителей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер, не передавать электронный ключ третьим лицам.

Бережно относиться к имуществу и оборудованию БО «Рассвет», в случае утраты или повреждения имущества возместить ущерб, согласно Прейскуранту цен за порчу имущества.

Строго соблюдать правила техники безопасности, пожарной и антитеррористической безопасности, электробезопасности.

При утере электронных ключей возместить стоимость изготовления.

Уходя из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер.

При выезде из номера произвести полный расчет за все предоставленные услуги и сдать электронные ключи.

В БО «Рассвет» запрещается

Оставлять в номере посторонних лиц, передавать им электронные ключи от номера.

Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики, химические и радиоактивные вещества, ртуть.

Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере.

Переставлять без согласования с администрацией БО «Рассвет» мебель в номере.

Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Держать животных, в т.ч. птиц, рептилий, насекомых.

Курить на всей территории БО «Рассвет», в т.ч. в номерах, за исключением специально оборудованных мест

Устанавливать палатки и тенты.

Парковать автомашины в неустановленном месте, осуществлять мойку.

Оставлять без присмотра детей.

Выносить имущество из номеров, столовой, бани, бассейна.

Наносить вред насаждениям.

Использовать детские игровые сооружения взрослыми отдыхающими.

В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 23 часов до 07 часов запрещается включать аудио и видеоаппаратуру на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий другим гостям БО "Рассвет".

Согласно Федеральному закону РФ от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», курение в помещениях БО «Рассвет» запрещено.

При установлении факта курения вне специально отведенных мест гость может быть привлечен к установленной действующим законодательством ответственности.

При установлении вышеперечисленных нарушений администратор БО «Рассвет» составляет акт.

Права и обязанности БО «Рассвет».

Администрация БО «Рассвет» оставляет за собой право расторгнуть договор на оказание услуг в случае грубого нарушения правил проживания, несвоевременной оплаты проживания, причинения материального ущерба имуществу БО «Рассвет».

Администрация БО «Рассвет» оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил, общественного порядка.

Ответственность.

Администрация БО «Рассвет» не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения).

Администрация БО «Рассвет» не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в БО «Рассвет».

Администрация БО «Рассвет» не несет ответственности за несданные на хранения материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, документов.

Забытые или потерянные на территории БО «Рассвет» вещи хранятся у заведующего складом до тех пор, пока они не будут востребованы владельцем, но не более 2-х месяцев. Доставку потерянных или забытых вещей БО «Рассвет» не обеспечивает.

В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация БО «Рассвет» принимает все необходимые, предусмотренные действующим законодательством РФ, меры для урегулирования конфликта.

В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация БО «Рассвет» и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Иные условия.

Уборка в номере производится каждый день. Смена постельного белья, полотенца и туалетных принадлежностей производится раз в 7 дней. Уборка не осуществляется, если на двери номера оставлена табличка «Не беспокоить».

По всем возникающим вопросам гость может обратиться к администратору лично либо по телефону 8 (86141) 60-665 круглосуточно.

Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, жалобную книгу, сведения о форме и порядке оплаты услуг БО «Рассвет», а также другую информацию гости могут получить обратившись к администратору.

Все спорные вопросы между гостем и БО «Рассвет» решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Правила проживания в филиале АО «ВПК «НПО машиностроения» - БО «Рассвет» разработаны в соответствии с:

-законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

-«Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. № 1085;

-письмом Федеральной службы по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека от 11.01.2016г. № 01/37-16-29 «О разъяснении отдельных положений Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

Директор Филиала
АО «ВПК «НПО машиностроения»
БО «Рассвет»



С.Г. Рудиков